

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, **Santina s.p.a.** la informa che i dati personali raccolti, con riferimento ai rapporti contrattuali instaurati, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata; in relazione ai suddetti trattamenti la scrivente fornisce le seguenti informazioni:

#### Tipologie di Dati Personali trattati

I dati personali presso di Lei raccolti e/o da Lei liberamente conferiti sono inerenti esclusivamente a:

- dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, etc...)
- dati fiscali (se richiesti a norma di legge - per esempio codice fiscale, partita iva etc...)
- immagini provenienti dall'impianto di videosorveglianza.

Il trattamento dei Dati suindicati, potrebbe riguardare previo suo espresso consenso, anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera, allergie alimentari, ecc.). In queste ipotesi, il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei Servizi Alberghieri, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richieste in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura alberghiera.

#### Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei Dati Personali

Titolari autonomi del trattamento dei dati personali sono:

- **Santina s.p.a.** con domicilio eletto in Via Marsala, 22 00185 Roma, che può essere contattato al seguente indirizzo email [santina@legalmail.it](mailto:santina@legalmail.it), telefono 06.4487543  
Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer) è stato conferito al Sig. Giulia Troili Roscioli che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@rgrhotels.it](mailto:dpo@rgrhotels.it)
- Best Western International Inc. come da separata informativa

#### Finalità del Trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e per fornire i servizi richiesti;
2. adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (art. 109 R.D. 18.06.1931, n. 773);
3. adempiere agli obblighi amministrativi e contabili e fiscali correlati ai contratti di servizio e gestione organizzativa del rapporto contrattuale;
4. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
5. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili tramite appositi cartelli.

Solo previo Suo specifico e distinto consenso il Titolare del Trattamento potrà trattare i Suoi dati per ulteriori finalità di seguito descritte:

- espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno;
- conservazione delle generalità del cliente al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi soggiorni
- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, da parte del Titolare del Trattamento
- effettuare indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze su comunicazioni pubblicitarie (stampa, radio, TV, internet, ecc.), preferenze sui prodotti, le comunicazioni potranno essere inviate direttamente dalla struttura o da una struttura consorziata per conto dello scrivente;

#### Base giuridica

I dati personali identificativi e fiscali sono trattati per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, e per assolvere agli obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, il conferimento di tali dati è necessario e pertanto non è necessario il Vostro espresso consenso.

Il Vostro espresso e autonomo consenso (art. 6 par. 1 lett. a) è richiesto per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno, conservazione delle generalità del cliente, invio di proposte e di comunicazioni commerciali.

I dati personali relativi alla sua salute (es. handicap fisico, allergie, ecc...) sono trattati esclusivamente per l'esecuzione del contratto previo Vostro espresso e libero consenso, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR.

I dati provenienti dall'impianto di videosorveglianza sono trattati per proteggere il patrimonio aziendale e a garantire un elevato livello di sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro attraverso un sistema di videosorveglianza e esercitare o difendere i nostri diritti in sede giudiziaria; il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. f), riteniamo che nessun Suo diritto, interesse o libertà prevalga su detto nostro legittimo interesse.

#### Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR in forma cartacea, informatizzata e telematica, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

# INFORMATIVA - Clienti

## Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Il conferimento dei dati identificativi e fiscali e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra evidenziate relative all'erogazione dei Servizi Alberghieri e per adempiere ai fini di pubblica sicurezza; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità dell'erogazione dei Servizi Alberghieri da lei richiesti e quindi l'impossibilità di ospitarla presso la nostra struttura ricettizia.

I dati personali relativi alla sua salute (es. handicap fisico, allergie) saranno trattati previo Vostro espresso consenso esclusivamente per soddisfare particolari necessità della clientela, ad esempio per prenotare una particolare tipologia di camera oppure per organizzare specifici menu nel reparto ristorante; qualora non acconsentiste al trattamento di tali dati resta inteso che il Titolare del Trattamento non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di eventuali danni che possano occorrere come conseguenza della mancata conoscenza e/o trattamento di tali dati.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

## Eventuali Destinatari dei Dati

In relazione alle finalità indicate nel paragrafo precedente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende;
- Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende;
- Società del gruppo;
- Forze di polizia per espletamento degli obblighi in materia di pubblica sicurezza.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- dipendenti della società in qualità di "persona autorizzata";
- amministratori di sistema;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società (software contabilità, software di scansione documenti e raccolta consensi);
- Best Western Italia S.c.p.a. (per la gestione delle prenotazioni)
- consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al Servizio Alberghiero, tra cui Best Western Italia S.C.p.A.;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata al titolare del trattamento. I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

## Trasferimento dei dati

Relativamente alla gestione delle prenotazioni, i suoi dati saranno trasferiti a Best Western International i cui server potrebbero essere ubicati al di fuori dell'Unione Europea. Best Western International ha adottato misure per garantire la conformità al GDPR. Tutti gli altri dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

## Luogo del trattamento

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso le sedi delle società del gruppo.

## Periodo di Conservazione dei Dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale (10 anni). Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

Nel caso esprimerà il consenso al trattamento dei dati per le finalità di marketing, il dati verranno trattati per un periodo non superiore a 5 anni dalla raccolta dei dati.

I dati di chi non acquista o usufruisce di servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

## Diritti degli Interessati

In relazione al trattamento svolto Le vengono garantiti i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR e, pertanto, può chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati trattati in formato elettronica.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti devono essere inviate al Titolare del trattamento che provvederà a riscontrare entro il termine di cui all'art. 12 del GDPR.

In qualunque momento potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, garante@gpdp.it.

## Revoca del consenso

Il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Data

Roma li, 01 luglio 2024